



ミスターデイクなら何とかしてくれる！
そんなお客様の声を増やしていきたい

山梨で設立20年以上！ 地元密着だからできること

ミスターデイク株式会社は創業から20年以上長年地元山梨のお客様に、ご愛顧を頂いてきました。

今後とも山梨県の皆様の幸せを一番に考え、日々精進いたします！

山梨の会社、社員、そして山梨の職人さんや協力業者とともに誠心誠意対応させていただきますのでよろしくお願いいたします。

工事した後が本当のスタート 安心・大好評のアフターメンテナンス



ミスターデイクでは、完成して終わりではありません！工事終了からが本当のお付き合いだと思っております。リフォームを20年以上やっている実績から、お客様に自信をもって安心のアフターメンテナンスをお届けしています。

私たちミスターデイクは お客様のお声に真摯に耳を傾けます

工事完了後にはお客様から「通信簿」を頂きます。厳しいご指摘にも真摯に耳を傾け、改善に努めて参ります。

Mr.Deiku 仕事の通信簿

ミスターデイク株式会社

_____ トイレ取替工事 _____

このたびは、ミスターデイクでのリフォーム工事をご依頼いただきまして、誠にありがとうございました。
この仕事の満足度は、弊社の工事内容についてお客様に評価していただくことで、更なるサービスの向上のため参考にさせていただきます。

①担当者の挨拶・行動はいかがでしたか？
 大変良かった 良かった 普通 良くなかった

②担当者の「対応」はいかがでしたか？
 大変良かった 良かった 普通 良くなかった

③ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしたか？
 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

④プラン内容に「専門家の意見」はありましたか？
 かなりあった 十分あった 普通 殆どなかった

⑤「職人の対応」はいかがでしたか？
 大変良かった 良かった 普通 良くなかった

⑥「職人の仕事姿勢」はいかがでしたか？
 大変良かった 良かった 普通 良くなかった

⑦「工事の進め方」はいかがでしたか？
 とても安心していられた 特に不安はなかった
 対応に少し不安を感じた とても不安を感じた

⑧現場の「整理状況(掃除機等)」はいかがでしたか？
 言うことなし 配慮があった 普通 できてない

⑨「仕事の仕上げ」はいかがでしたか？
 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑩お知り合いの方にミスターデイクのリフォームを薦めたいですか？
 ぜひ薦めたい 薦めてもいい わからない 薦められない

ご契約お客様のお名前	種	工事名 トイレ取替工事			
1.どのようなきっかけで当社を知りましたか？					
広告					
2.リフォームを考えたとき、不安やお悩みなどありましたか？					
なし					
3.お悩みがあるとお答えした方へ、それはどのようなことでしたか？					
4.数あるリフォーム業者の中から当社を選んでいただいた理由をお聞かせください。					
水廻り中心リフォームというところ					
5.今回のリフォーム工事の全体に対するご感想をお聞かせください。					
満足いくものでした。					
6.更なるサービスの向上のため、当社または担当者へアドバイスをお願いします。 〔どのような内容でも結構です〕					
仕事の満足度の内容を、チラシやホームページで「お客様の声」として掲載させていただいてもよろしいでしょうか？ <input type="checkbox"/> 口内ノミをご記入ください <input type="checkbox"/> 町名+実名でOK <input type="checkbox"/> 町名+イニシャルならOK <input type="checkbox"/> いずれもイニシャルならOK <input type="checkbox"/> 掲載はしないでほしい					
ご記入いただきまして、誠にありがとうございました。					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%; text-align: center;">(満足度評価)</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">100 / 100</td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table>			(満足度評価)	100 / 100	
(満足度評価)	100 / 100				
工事番号	SRE20706	担当: 中島 剛			



担当者からのコメント:

100点のアンケートを頂き本当に嬉しいお声ありがとうございます！
 地元密着/水廻り専門店で選んでいただき本当に嬉しく思います♪今後ともお困りの際は、ぜひご相談くださいね

